

Všeobecné obchodní podmínky

Obchodní podmínky pro poskytování služeb v oblasti pořádání kulturních a společenských aktivit spolku Sdružení pro bezbariérovou kulturu NedomYsleno, IČO: 60435305, se sídlem Hrusická 2510/2, 141 00 Praha 4 – Záběhlice, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. L 5489, (dále jen „Spolek“)

I.

Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti související s navštěvováním kulturních a společenských aktivit, akcí pořádaných Spolkem mezi klientem, účinkujícími, partnery s promo akcemi, pořadateli a prodejci.
2. Klientem je kterákoli fyzická osoba, která uzavře smlouvu některým z následujících způsobů:
 - a) zakoupením vstupenky online
 - b) zakoupení vstupenky a převzetím vstupenky v pokladně
 - c) nabytím vstupenky jiným způsobem než uvedeným pod bodem a), b).Uzavřením smlouvy bodem a), b), nebo c) klient potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
3. Účinkujícím, partnerem, pořadatelem a prodejcem je kterákoli fyzická či právnická osoba, která uzavře smlouvu se Spolkem na organizování, spoluorganizování kulturních a společenských aktivit, na tvorbu projektu, realizaci projektu.
4. Uzavřená smlouva s klientem má povahu smlouvy o využití volného času ve smyslu ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nemůže klient odstoupit od této smlouvy ani v případě, že byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory.

II.

Termíny a místo konání, vyhrazení práva změn akcí

1. Termíny a místa konání aktivit jsou zveřejněny na internetových stránkách „[www.Xxxx](#)“. Doba od uzavření smlouvy do skončení akce je zároveň dobou, po kterou smlouva zavazuje smluvní strany.
2. Ve výjimečných případech je možnost změnit čas, místo a program konání aktivity či akce. Tuto změnu je nutno oznámit bez zbytečného odkladu na internetových stránkách [www.xxx](#) či jiným způsobem, tak aby klient, účinkující, partner, pořadatel či prodejce měli možnost seznámit se změnou. Změna místa, času nebo programu konání aktivity či akce Spolku není důvodem pro finanční či jiné kompenzace.
3. Neúčast klienta na akci nezakládá nárok na jakoukoli kompenzaci.

III.

Přístup na akce, provozní a bezpečnostní pravidla

1. Vzhledem k tomu, že pořádané aktivity či akce jsou svojí povahou kulturní, společenské je povinností respektovat a dodržovat pravidla stanovená pořadatelem akce. Je rovněž

povinností dodržovat návštěvní a provozní řád a provozní podmínky vlastníků objektů, pozemků, a to zejména:

- respektovat pokyny pracovníků (organizátorů) viditelně označených;
- respektovat zákaz parkování na trávnících a komunikacích určených k zabezpečení pořádané akce;
- respektovat zákaz přemísťování laviček, nádob a pytlů na odpadky;
- neodhazovat odpadky mimo místa k tomu určená;
- respektovat nutnost zachování čistoty kolem stánků a jiných provozů a prostoru pro účinkování a nepořádek související s jejich provozem na vyzvání uklidit, zajistit si potřebný dostatek vhodných nádob, pytlů na odpad;
- nevylepovat žádné reklamní plakáty na objekty, na odpadní nádoby, neznečišťovat komunikace
- respektovat časový režim vstupů/vjezdů a odjezdů z objektů;
- dodržovat pokyny členů Policie ČR, Městské police, pokyny členů bezpečnostní služby;
- neničit či jakkoli poškozovat technická zařízení, vybavení stánků, sanitární zařízení;
- nepoškozovat bezpečnostní zařízení nebo je vyřazovat z provozu.

2. Přístup na akci je povolen klientovi s platnou vstupenkou na konkrétní akci.

3. Z důvodu zabránění nepříjemnostem při hromadném vstupu na akci, jsou zpracované „mapy vstupů“ a je doporučeno Spolkem využívat celou provozní/otevírací dobu. Je třeba vzít na vědomí, že krátce před zahájením akce se mohou u hromadných vstupů tvořit fronty klientů a Spolek nenese žádnou odpovědnost za zpomalení odbavení klientů u hromadných vstupů.

4. Do prostor pořádání akce je zakázáno vnášet zejména:

- zbraně jakéhokoli druhu, jakož předměty, které lze jako zbraň označit/použít (nůžky, skleněné nádoby, pyrotechniku);
- potraviny a nápoje včetně alkoholu, mimo potravin a nápojů zakoupených v prostorách konání akce;
- omamné, návykové nebo toxické látky;
- neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů a tašek;
- vnášet natlakované nádoby, hořlaviny a jiné nebezpečné hořlavé látky.

5. Do prostor pořádání akce je zakázáno vstupovat zejména:

- se psy bez vodítka a náhubku;
- do míst, které nejsou určeny pro klienty;
- s dopravními prostředky, jízdními koly, koloběžkami, na kolečkových bruslích apod...

IV.

Pořizování audiovizuálních a zvukových záznamů

1. Na pořádaných akcích mohou být pořadatelé pořizovány audiovizuální záznamy – především fotografie a videa.

2. Klient, účinkující, partner, pořadatel a prodejce uzavřením smlouvy specifikované v čl. I těchto Obchodních podmínek uděluje souhlas s tím, že záznamy zachycující klienta, účinkující, partnera, pořadatele a prodejce mohou být následně užívány na internetových stránkách www.xxx nebo použity na jiných propagačních materiálech.
3. Za pořizování a užívání takových fotografií a audiovizuálních záznamů nenáleží klientovi, účinkujícím, partnerům, pořadatelům a prodejcům odměna ani jiná náhrada.
4. Pořizování audiovizuálních záznamů z akcí jiným než oficiálním fotografem, resp. kameramanem je povoleno pouze se souhlasem pořadatele dané akce.

V.

Platební podmínky

1. Aktuální ceny jednotlivých vstupenek na akce či aktivity Spolku jako organizátora, spoluorganizátora jsou uvedeny na internetových stránkách www.xxx. Ceny vstupenek jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků.
2. Cena za vstupenku je splatná při zakoupení vstupenky, a to buď v hotovosti při osobním zakoupení vstupenky nebo on-line platební kartou při zakoupení vstupenky.
3. Zaplacené vstupné je nevratné a vstupenka se nevyměňuje. V případě ztráty, krádeže či zneužití vstupenky, nebude vstupenka nahrazena novou a nebude poskytnuta žádná kompenzace.
4. Spolku je vyhrazeno právo na změnu programu, termínu a místa konání akce.

VI.

Odpovědnost za škodu a práva z vadného plnění

1. Klient, účinkující, partner, pořadatel a prodejce je odpovědný za škodu, kterou způsobil svým chováním či jednáním ostatním návštěvníkům akce či třetím osobám v plné výši. Především jsou odpovědní za škodu způsobenou na objektech, pozemcích, movitých věcech ve vlastnictví třetích osob.
2. Spolek neodpovídá za případná zranění klienta, účinkujících, partnera, pořadatele a prodejce (např. vyvrkнутý kotník, zlomená končetina apod.) či poškození jeho oblečení (např. roztržené šaty, poškozená obuv apod.), která mohou vzniknout v souvislosti s programem během pořádané aktivity či akce.
3. Účast na akcích je dobrovolná a klient, účinkující, partner, pořadatel a prodejce se jich účastní na vlastní riziko.
4. Spolek je povinen plnit bez vad. Klient, účinkující, partner, pořadatel a prodejce je povinen vytknout vadu plnění bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost vadu zjistit. Vadu lze vytknout do **1** měsíce od konání akce, při které měla být vadná služba poskytnuta, písemně dopisem zaslaným na sídlo nebo emailem zaslaný na adresu „xxxxx“. Pokud nebude vada vytknuta včas, Spolek bude namítnuto opožděné vytknutí, nebude právo z vadného plnění přiznáno.
5. Spolek neodpovídá za právní skutečnosti spočívající v mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné a nezaviněné události (vis maior), která způsobí škodu, zrušení aktivity či akce např. epidemie, živelní pohroma, stávková, teroristický útok.

VII.
Závěrečná ustanovení

1. Pokud některé ustanovení těchto obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, nezpůsobuje to neplatnost těchto obchodních podmínek jako celku.
2. Nestanoví-li písemné ujednání mezi smluvními stranami jinak, uplatní se na veškeré vztahy tyto Obchodní podmínky. Otázky neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne

V Praze dne.....